

Anleitung Video-Sprechstunde!

Liebe Patienten,
um die Ansteckungsgefahr für alle Beteiligten möglichst gering zu halten, bieten wir ab sofort die Möglichkeit einer Video-Sprechstunde – als Ergänzung zu Praxis-Terminen – an. Das geht natürlich nur, solange keine körperliche Untersuchung, Blutabnahme oder Geräteuntersuchung notwendig ist.

Wie funktioniert ein Video-Termin?

1. Sie benötigen:

- entweder einen Laptop (Kamera, Mikrofon, Lautsprecher bereits eingebaut)
- oder einen PC mit Webcam, Mikro, Lautsprecher
die Browser „Chrome“, „Vivaldi“ und „Firefox“ funktionieren, der InternetExplorer nicht!!
- oder ein Smartphone.

Zu allererst – Kamerateast: Bei PC oder Laptop müssen Sie bitte zuvor prüfen, ob die Kamera auch funktioniert. Bei Windows 10 klicken Sie bitte unten links auf das Windowszeichen. Es geht das Menü auf. Ohne weiteren Klick schreiben Sie einfach „Kamera“ mit der Tastatur und drücken die Eingabetaste. Es sollte dann die Kamera aufgehen und Sie sehen sich im Bild. Falls nicht, dann müssen Sie zunächst Hilfe suchen und die Kamera zum Laufen bringen. ODER Sie benutzen das Handy für die Videosprechstunde.

2. Sie rufen bei uns an und vereinbaren einen Video-Termin; teilen mit, ob Sie per Laptop/PC oder per Handy teilnehmen wollen. Bitte geben Sie Ihre eMail-Adresse oder Handynummer an.

3. Sie erhalten

- entweder für PC/Laptop einen Link per eMail mit der Internetseite für die Videosprechstunde plus einen Zugangs-Code
- oder eine SMS aufs Handy mit Link und Zugangscode zum Anklicken

4. Zum Termin wählen Sie sich folgendermaßen ein:

- **per Laptop/PC:** Auf den Link in der eMail klicken, Ihren Namen eingeben (Vor- und Familienname), der Zugangscode wird automatisch in das Feld eingefügt (falls nicht -> händisch machen), Häkchen bei Nutzungsbedingungen anklicken, Sitzung starten klicken -> **Bevor Sie beim PC/Laptop starten können** werden Sie aufgefordert, einen Systemcheck zu machen. Dabei werden die Kamera, das Mikro und die Übertragungsgeschwindigkeit getestet. Alles der Reihe nach anklicken. Nur wenn alles funktioniert, ist die Videosprechstunde möglich. Falls Kamera oder Mikro nicht funktionieren – entweder anderen PC/Laptop nehmen oder Handy.
Danach landen Sie im Wartezimmer; Sie können sehen, ob der Arzt schon online ist und ob schon andere im Wartezimmer warten. Wenn Sie aufgerufen werden, ertönt eine Telefonklingel, Sie klicken auf annehmen - fertig.
- **per Handy:** Auf den Link klicken, Ihren Namen eingeben (Vor- und Familienname), der Zugangscode wird automatisch in das Feld eingefügt (falls nicht händisch machen), Häkchen bei Nutzungsbedingungen anklicken, Sitzung starten klicken -> Sie landen im Wartezimmer; Sie können sehen, ob der Arzt schon online ist und ob schon andere im Wartezimmer warten. Sie werden dann aufgerufen...

WICHTIG: Wenn der Arzt sie aufruft, klingelt ihr Handy -> annehmen.
Auswahlfenster geht (meistens) auf: **Dann unbedingt die Handykamera auf „Vorderseite“ einstellen** und Kamera und Mikrofon „erlauben“
Damit geht es los.